



Ambiance™

Szállodai beléptető szoftver

 Okos és
 biztonságos
szállodai megoldások.

dormakaba 

Gördülékeny ügyintézés a recepción, vendégélmény és biztonság az egész épületben.

Ismerje meg az Ambiance™ szállodai beléptető szoftvert, és fedezze fel a rugalmas és skálázható beléptető megoldást a dormakaba záruk kezeléséhez. Az Ambiance a vendéglátás területén megkövetelt ügyfélményt nyújtja, a szállodai szolgáltatások meghatározó tulajdonságaira összpontosítva.

Érték

A gyorsan változó és fejlődő technológiai megoldások kapcsán, a tulajdonosok és üzemeltetők egyaránt hosszútávú értéket és megtérülést várnak el befektetéseikért. A dormakaba elkötelezett mind az Ambiance szoftver, mind a szállodazáruk magas minőségének tekintetében. Csak a valóban használt modulokért fizessen. Mivel az Ambiance rugalmas megoldás, lehetővé teszi további funkciók hozzáadását, például a mobil hozzáférést és a távoli zárkezelést, akár a későbbiek során is.

Kapcsolódás és mobilitás

Az Ambiance webalapú alkalmazásként bárholnan elérhető: egyszerűen jelentkezzen be a biztonságos weboldalra, hogy hozzáférhessen szállodájának információihoz. Kezelje a személyzet beléptetését, hívjon le jelentéseket. Változtassa meg az ajtózáruk nyitását/zárását ütemezését, és a képernyőn megjelenő értesítések segítségével távolról értesítse munkatársait ezekről a változásokról.

Skálázhatóság

Az Ambiance az Ön igényei alapján méretezhető. Akár 5 vagy 5000 szobát is tud kezelni, egy vagy több épületben. Gyorsan és egyszerűen megváltoztathatja a szoba konfigurációját vendégszobáról tárgyalóra. Gyorsan és egyszerűen hozzáadhat egy újonnan épített konferenciaközpontot. Az Ambiance szoftver kapcsolódhat különféle szállodai rendszerekhez (PMS), az energiagazdálkodáshoz, a parkoló kapu rendszerekhez és sok máséhoz.

Felhasználói élmény

Az idő értéke az Ambiance felhasználói élményének legfontosabb eleme. A felhasználók könnyedén és gyorsan létrehozhatnak vendég- vagy személyzeti-kártyákat, ha követik a képernyőn megjelenő lépéseket akár a sűgő útmutatásával. A dormakaba a felhasználói felület és a munkafolyamat egyszerűségére összpontosítva elősegíti a felhasználók gyorsabb munkavégzését, biztosítva, hogy munkatársai a vendégre fókuszálhassanak a rendszer tanulás helyett.



AMBIANCE SZÁLLODAI BELÉPTETŐ SZOFTVER – Kiegészítő lehetőségek

Ambiance RX

Az Ambiance RX a távoli zárkezelést teszi lehetővé. A biztonság és a menedzsment területén maximalizálja a szálloda személyzetének hatékonyságát. A dormakaba online zárral párosítva a szálloda személyzete értesítéseken keresztül figyelheti az ajtók tevékenységét. A recepción könnyedén hajthatnak végre szobák közötti mozgást anélkül, hogy a vendégek visszatérnének az előcsarnokba. További távoli funkciók: kártyaauditok, kártyatörlés, érvényesség meghosszabbítása, nyitott ajtó értesítések, belépés értesítések a kártya használatával, alacsony akkumulátorszint jelentés és a „szoba kész” értesítések. Integráljon harmadik féltől származó megoldásokat az intelligens szoba automatizálásához és kezeléséhez.

Ambiance MX

Az Ambiance MX támogatja a dormakaba mobil beléptető megoldásokat, Bluetooth Low Energy (BLE) zár használatával.

Opcionális integráció beléptető rendszerrel. Részletekért keresse műszaki szaktanácsadóinkat.

Kiemelt tulajdonságok

Rugalmas épületkezelés

Konfigurálja a jogosultságokat egy vagy több épületre vonatkozóan, kezelje a vendégszobák, tárgyalók, többbajtós lakosztályok, korlátozott területek és közös helyiségek beléptetését egyaránt.

Rendszerellenőrzés és biztonság

Korlátozza a felhasználók hozzáférését felelősségi körüknek megfelelően. Az egyedi felhasználói szerepkörök kezelése, a PCI-nek megfelelő speciális jelszavak és felhasználói szintű jogosultsági beállítások teljeskörű adatbiztonságot biztosítanak rendszerének.

Személyzeti hozzáférés

Kezelje a belépési jogosultságokat személyzeti profilok, beléptetési pont csoportok és ezek időbeli korlátozásának kombinációjával.

Különbéle speciális kulcsok

Használja speciális kulcsaink előnyeit a hotelzárak gyors és könnyű kezeléséhez. Az RFID-kulcs használatával blokkolhatja és feloldhatja a személyzet és a vendég egyéni ajtóhoz való hozzáférését; végezzen gyors zárellenőrzéseket, törölje a jelenlegi személyzeti vagy vendégkártyát és nyissa-zárja az ajtót, végezze el a zárdiagnosztikát.

Zár programozás és audit

Használja a dorkaba programozó eszközét a zár programozásához és az auditáláshoz, valamint teljeskörű diagnosztikához a hibaelhárításhoz. Ez a plug and play eszköz egyszerűen csatlakozhat munkállomásához USB-porton keresztül.

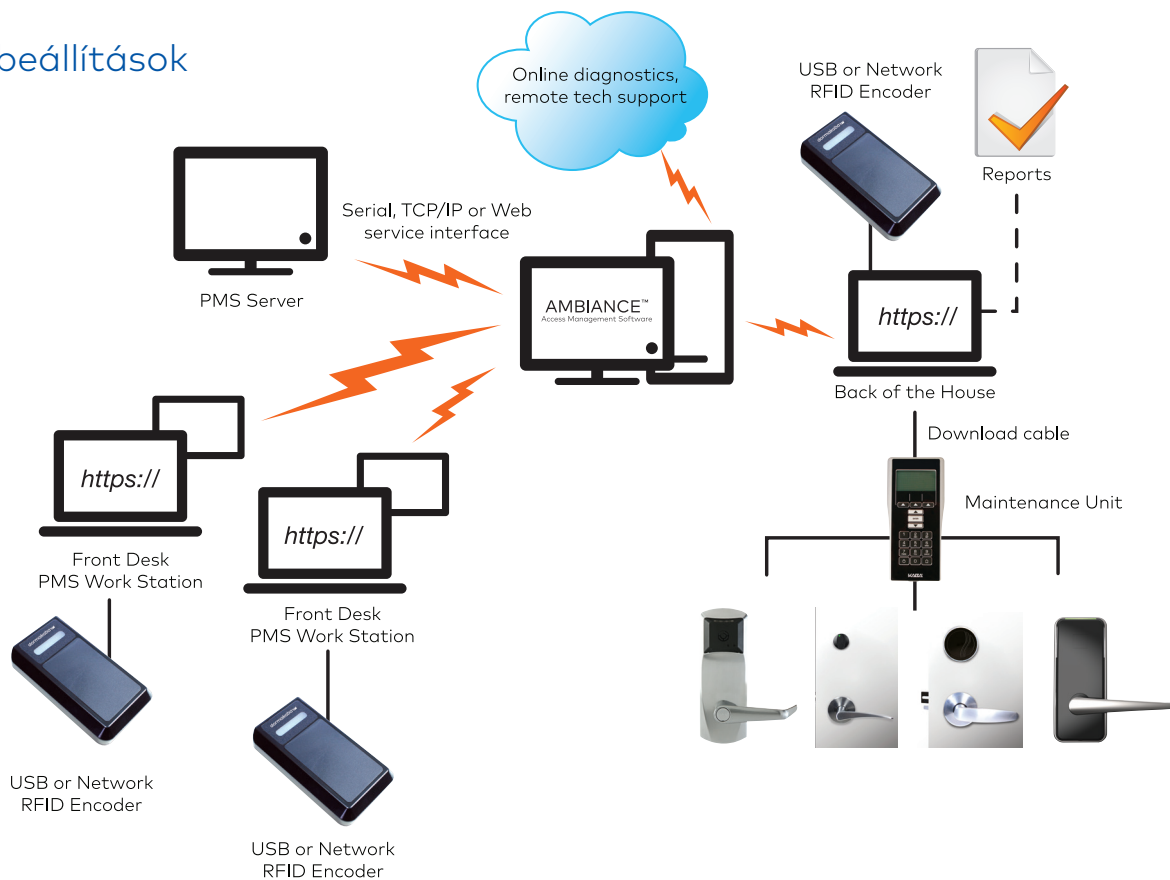
Belépés felügyelet

Figyelje a rendszert és a zártevékenységet (opcionális) nyomtatott jelentések, képernyőn megjelenő értesítések és egyedi figyelmeztetések használatával.

Vendég beléptetés kezelése

A recepción intuitív munkafolyamatok és képernyőüzenetek segítségével vezetik végig a vendégregisztráció folyamatát. Az Ambiance tartalmaz egy sűgöt, amely részletes útmutatásokat nyújt a kulcsfontosságú funkciók végrehajtásához, mint a pótkártyák létrehozása, a regisztrációk módosítása, vagy a be- és kijelentkeztetés. A vendégkártyák létrehozhatók közvetlenül az Ambiance alkalmazásból, vagy a PMS rendszeren keresztül is.

Hálózati beállítások



* Network RFID encoders communicate directly to the server and require an open port on the server to connect.

Rendszerkövetelmények

Az Ambiance szerveren és munkaállomáson történő telepítéshez és futtatáshoz szükséges, ill. támogatott hardver-, szoftver- és konfigurációs követelmények. További hardvererőforrásokra lehet szükség a konfiguráció és a használati igények alapján. Kérjük, a részletekért forduljon műszaki szaktanácsadóinkhoz.

AMBIANCE SZERVER	
Támogatott hardware követelmények	
CPU	Min. 2GHz/64-bit/quad core
RAM	Min. 16GB/64-bit
Hálózati vezérlő	Gigabit Ethernet - 1 Gb/másodperc
Lemez meghajtó (szabad hely)	30 GB (minimum). További lemezterületre lehet szükség az adatbázis-bővítés és a biztonsági mentés/archiválás beállításai alapján.
Támogatott operációs rendszerek / adatbázis	
Támogatott operációs rendszerek	Microsoft Windows Server 2019 - csak angol Microsoft Windows Server 2016 - csak angol Windows Server 2012 R2 Standard - csak angol (alkalmas mindenféle méretű helyszín telepítéshez) Windows 10 Pro/Enterprise - csak angol (csak azokra a helyekre alkalmas, ahol a maximális zárszám 200 zárral és maximum két kódolóval van összekapcsolva)
Adatbázis	SQL Server Express 2014* or SQL Server 2014 (*Ambiance telepítéssel ellátva)
Kapcsolódás	
Internet	Internet kapcsolat szükséges a távoli támogatási szolgáltatásokhoz.
IP cím	Statikus (javasolt) Dinamikus (DHCP)
SZERVER OPCIÓK (Az opciós követelmények meghatározásához forduljon műszaki képviselőjéhez.)	
USB Port	USB 2.0 vagy nagyobb port az USB-hez csatlakoztatott író/olvasókhöz és / vagy a programozó egység eszközkökhöz, ha a szervert munkaállomásként jelöli meg.
Ambiance SQL DB Backup	A biztonsági mentéseket az USB-meghajtóra konfiguráljuk, amennyiben nem létezik hálózati biztonsági mentés
Távoli támogatás	Teamviewer (www.teamviewer.com)
Video	Videókártya szükséges a képernyő csatlakozásához
Portok	
Webes felhasználói felület	Port 80 (HTTP) Port 443 (HTTPS)
Író/olvasó (TCP/IP)	Port 28000 (TCP)
PMS	Port 8265 (TCP / Oracle FIAS) Port 8264 (dormakaba IRS) Port 1619 (dormakaba web services)
Virtuális gép vagy privát tárhely	
Virtuális környezet	A virtuális környezet a fent említett hardver és operációs rendszer követelmények alapján támogatott.
Privát tárhely	Dedikált CPU és RAM szükséges.
PMS felület támogatása	
A következő PMS protokollok állnak rendelkezésre: Web Services, TCP / IP és Serial (korlátozott rendelkezésre állás) Az integráció kompatibilitásának ellenőrzéséhez vegye fel a kapcsolatot a PMS szolgáltatójával. Az Ambiance-be integrálódni kívánó PMS-vállalatok felvehetik a kapcsolatot a partner.lgs@dormakaba.com címmel.	
MUNKAÁLLOMÁS	
Támogatott hardware követelmények	
CPU	2nd Generation Intel Core i5 (2GHz vagy nagyobb) 3rd or 4th Gen Core i5 processzor vagy ezzel egyenlő
RAM	8 GB vagy nagyobb
Hálózati vezérlő	Gigabit Ethernet - 1 GB/másodperc
Lemez meghajtó (szabad hely)	50 MB
Támogatott operációs rendszerek / böngészők	
Támogatott operációs rendszerek	Windows 8.1 Pro/Enterprise Windows 10 (Ambiance v 1.4 or higher) Pro/Enterprise - csak angol
Böngészők	Google Chrome (legújabb verzió) Microsoft Edge (legújabb verzió) Microsoft Internet Explorer v11 (ActiveX szükséges, engedélyezni kell a Meta Refresh parancsfájl-beállításokat)
Ajánlott képernyő felbontás	min. 1366 x 768 vagy nagyobb

Figyelem:

A dormakaba nem felelős az alternatív hardverkonfigurációkra vagy operációs rendszerekre történő telepítésekből eredő hibákért.